

# คู่มือการใช้งาน ระบบจัดการร้านอาหาร (Restaurant System)



---

จัดทำโดย <http://www.thamwebsite.com>

---

# สารบัญ

หัวข้อ

หน้าที่

<b>1. ภาพรวมของระบบ</b>	<b>3</b>
<b>2. ขั้นตอนการใช้งานของลูกค้า</b>	<b>4</b>
2.1 การสั่งอาหาร	4
2.2 การเรียกพนักงาน	7
<b>3. ขั้นตอนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ</b>	<b>8</b>
3.1 การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	8
3.2 การจัดการหมวดหมู่ & เมนูอาหาร	8
3.3 การจัดการใบเสร็จค่าอาหาร	9
3.4 รายงาน	9
3.5 ตั้งค่าอื่นๆ	9
<b>4. ขั้นตอนการใช้งานของพนักงานร้าน</b>	<b>10</b>
4.1 การจัดการรายการโต๊ะอาหาร	10
4.2 การจัดการใบเสร็จค่าอาหาร	11
4.3 การเรียกดูรายการลูกค้าเรียก	11
<b>5. ขั้นตอนการใช้งานของห้องครัว</b>	<b>12</b>
5.1 การเรียกดูรายการสั่งอาหารจากลูกค้า	12

## **1. ภาพรวมของระบบ**

ระบบจัดการร้านอาหาร (Restaurant System) มีผู้ใช้งาน 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

### **1.) ลูกค้า**

- สามารถเลือกดูและค้นหา เมนูอาหาร ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านสมาร์ทโฟน หรือ คอมพิวเตอร์ ได้
- สามารถสั่งอาหารผ่านระบบออนไลน์ได้
- สามารถกดปุ่มเพื่อ เรียกพนักงานร้าน มาที่โต๊ะได้
- ออกแบบหน้าจอเป็น Responsive Web Design สามารถใช้งานได้อย่างสวยงามในสมาร์ทโฟนทุกยี่ห้อ หรือ เรียกใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ทั่วไปก็ได้

### **2.) ผู้ดูแลระบบ**

- สามารถ เพิ่ม/ลบ ผู้ใช้งานของระบบได้
- สามารถ จัดการหมวดหมู่ และ เมนูอาหาร ได้ มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- สามารถ จัดการแก้ไขใบเสร็จรับเงินได้
- สามารถ ออกรายงานสรุปรายได้ ตามช่วงวันที่ต้องการได้
- สามารถ ออกรายงานจัดอันดับรายการอาหารขายดี ได้

### **3.) พนักงานร้าน**

- สามารถ เรียกดูเพื่อจัดการ รายการโต๊ะอาหารของลูกค้า ณ ปัจจุบัน ได้
- สามารถ ออกใบเสร็จรับเงิน และพิมพ์ให้ลูกค้าได้
- มีหน้าจอ รายการลูกค้าเรียก (ถ้ามีลูกค้ากดปุ่มเรียก จะมาขึ้นที่หน้าจอฝั่งนี้)

### **4.) ห้องครัว**

- มีหน้าจอ รายการสั่งอาหารของลูกค้า สามารถเรียกดูแยกตามหมวดหมู่อาหารได้

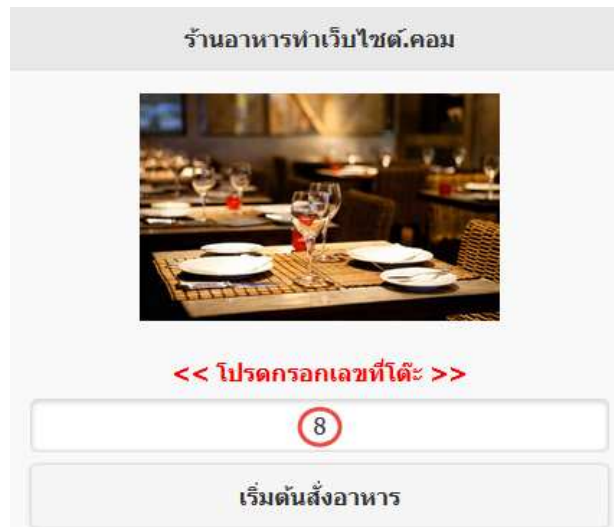
## 2. ขั้นตอนการใช้งานของลูกค้า

### 2.1 การสั่งอาหาร

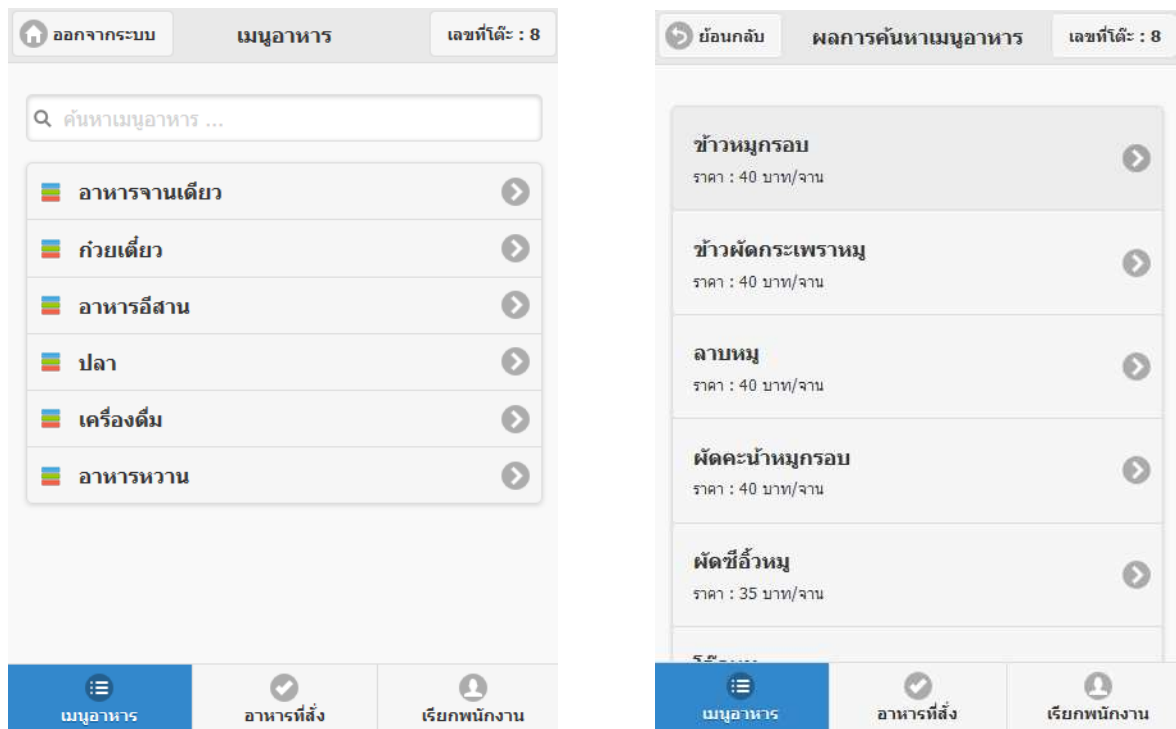
1.) ให้ลูกค้าเข้าใช้งานผ่านทาง <http://www.sitename.com/restaurant/order> แล้วเลือกภาษาที่ต้องการ



2.) ให้ลูกค้ากรอก **เลขที่โต๊ะ** ที่ตัวเองนั่งอยู่ลงไป แล้วกดปุ่ม "**เริ่มต้นสั่งอาหาร**"



3.) ก็จะเข้าสู่หน้าจอ เมนูอาหาร สามารถเลือกดู หรือค้นหาเมนูอาหารได้



4.) เมื่อต้องการสั่งอาหาร ให้กรอก "**จำนวนที่ต้องการ**" แล้วกดที่ปุ่ม "**บันทึก**" ก็จะเป็นการบันทึกรายการสั่งอาหารไว้ในระบบก่อน สามารถกลับไปสั่งอาหารประเภทอื่นๆได้ต่อ



5.) รายการสั่งอาหาร จะอยู่ในแท็บ "อาหารที่สั่ง" ซึ่งเราสามารถแก้ไขจำนวน หรือลบรายการได้ ซึ่งพอสั่งอาหารครบแล้ว ให้กดที่ปุ่ม "ยืนยันการสั่งอาหาร" ก็จะเป็นการส่งรายการอาหารไปแผนกห้องครัว

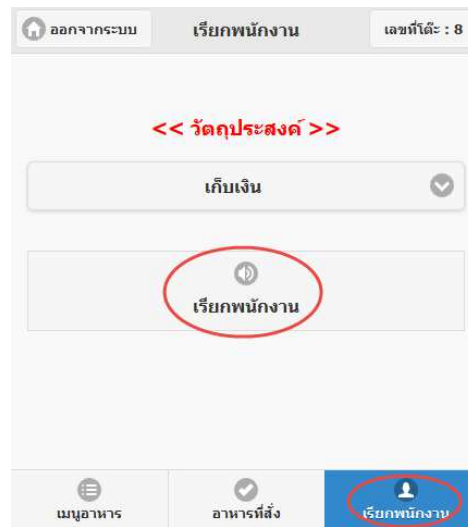


6.) สามารถเรียกดูรายการสั่งอาหารที่ยืนยันพร้อมราคาทั้งหมด ได้ที่แท็บ "ยืนยันการสั่งแล้ว"



## 2.2 การเรียกพนักงาน

1.) ให้คลิกที่แท็บ "เรียกพนักงาน" แล้วเลือกวัตถุประสงค์ และกดปุ่ม "เรียกพนักงาน"



2.) เพียงแค่นี้ ข้อมูลการเรียกพนักงานของลูกค้า จะถูกส่งไปหน้าจอของ พนักงานร้าน ทันที

### 3. ขั้นตอนการใช้งานของผัดแลระบบ

#### 3.1 การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

1.) สามารถ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ผู้ใช้งานของระบบนี้ได้

**:: จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ::**

ประเภท :	<input type="text" value="เลือกประเภท"/>	*
Username :	<input type="text"/>	*
Password :	<input type="text"/>	*
ชื่อ-นามสกุล :	<input type="text"/>	*
ตำแหน่ง :	<input type="text"/>	*
สังกัด :	<input type="text"/>	*
อีเมล :	<input type="text"/>	*
เบอร์โทรศัพท์ :	<input type="text"/>	*

**:: ผู้ใช้งานทั้งหมด ::**

ลำดับ	ประเภท	Username	ชื่อ-นามสกุล	ดู/แก้ไข	ลบ
1	ผู้ดูแลระบบ	admin	กรอกชื่อ-นามสกุล		
2	ห้องครัว	kitchen	กรอกชื่อ-นามสกุล		
3	เจ้าหน้าที่ร้าน	user	กรอกชื่อ-นามสกุล		

#### 3.2 การจัดการหมวดหมู่ & เมนูอาหาร

1.) สามารถ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ได้เองผ่านระบบ

**:: จัดการหมวดหมู่อาหาร ::**

ลำดับการเรียง :	<input type="text" value="7"/>	*	(เรียงตามลำดับ จาก น้อยไปมาก)
ชื่อ (ไทย) :	<input type="text"/>	*	
ชื่อ (อังกฤษ) :	<input type="text"/>	*	
หมายเหตุ :	<input type="text"/>		

**:: หมวดหมู่อาหารทั้งหมด ::**

ลำดับ	ชื่อ	หมายเหตุ	ดู/แก้ไข	ลบ
1	อาหารจานเดียว [Main courses]	อาหารจานเดียวพร้อมข้าว		
2	ก๋วยเตี๋ยว [Noodle]	เมนูเกี่ยวกับก๋วยเตี๋ยว		
3	อาหารอีสาน [Northeast food]	อาหารยอดฮิต ภาคอีสาน		
4	ปลา [Fish]	เมนูเกี่ยวกับปลา		
5	เครื่องดื่ม [Beverage]	เครื่องดื่มทุกชนิด		
6	อาหารหวาน [Dessert]	ขนมหวานหลากหลายชนิด		

**:: รายการอาหาร หมวดหมู่อาหารจานเดียว ::**

ลำดับ	รูปภาพ	รายละเอียด	ดู/แก้ไข	ลบ
1		<b>ข้าวหน้าเป็ด</b> <b>Rice with roast duck</b> - เนื้อเป็ด - ซอสจากญี่ปุ่น ราคา : 45 บาท/จาน		
2		<b>ข้าวหมูกรอบ</b> <b>Rice crispy pork</b> ราคา : 40 บาท/จาน		
3		<b>ข้าวผัดกระเพราหมู</b> <b>Rice topped with stir-fried pork and basil</b> ราคา : 40 บาท/จาน		



### 3.3 การจัดการใบเสร็จค่าอาหาร

1.) สามารถ แก้ไข/เรียกดู/ลบ ใบเสร็จรับเงินค่าอาหาร ในระบบทั้งหมด ได้ที่หน้าจอนี้

เลขที่ใบเสร็จ	เลขที่โต๊ะ	วัน/เวลา เข้าใช้บริการ	ราคารวมทั้งสิ้น (บาท)	ใบเสร็จรับเงิน	แก้ไข	ลบ
00017	A25	19/04/2560 - 11:55:15	129.47			
00016	A24	18/04/2560 - 15:12:33	188.32			
00007	A24	07/04/2560 - 21:29:32	11,770.00			
00005	A25	06/04/2560 - 21:26:22	2,354.00			

### 3.4 รายงาน

1.) สามารถเรียกดูรายงานสรุปต่างๆ ได้ที่นี้

**:: รายงาน ::**

1. รายงานสรุปจัดอันดับอาหารขายดี

<< รายงาน >>

2. รายงานสรุปยอดการขาย

วันที่เริ่มต้น : 19/04/2017 \*  
วันที่สิ้นสุด : 19/04/2017 \*

แสดงรายงาน ยกเลิก

### 3.5 ตั้งค่าอื่นๆ

1.) ให้กำหนดเปอร์เซ็นต์ ของค่า Service Charge , VAT และ ข้อมูลผู้ขาย ที่หน้าจอนี้

**:: ตั้งค่าอื่นๆ ::**

Service Charge (%) : 10 \* [ ใส่ 0 ถ้าไม่มี ]  
VAT (%) : 7 \* [ ใส่ 0 ถ้าไม่มี ]  
ข้อมูลผู้ขาย : บริษัท ABC จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 3/107 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กทม. 10260  
โทร. 027449077 , 027466808  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3011921982

บันทึก ยกเลิก

## 4. ขั้นตอนการใช้งานของพนักงานร้าน

### 4.1 การจัดการรายการโต๊ะอาหาร

1.) เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ จะแสดงหน้าจอ รายการโต๊ะอาหาร ณ ปัจจุบัน



เลขที่โต๊ะ	เลขที่ใบเสร็จ	วัน/เวลา เข้าใช้บริการ	แก้ไขรายการสั่งอาหาร	ชำระเงิน	ปิดโต๊ะ
A23	00008	07/04/2560 - 23:42:59			
A24	00020	19/04/2560 - 14:09:14			-
8	00022	19/04/2560 - 16:37:49			-

#### ➤ แก้ไขรายการสั่งอาหาร

คือพนักงานร้านสามารถเข้าไปเพิ่ม/ลบ/แก้ไข รายการสั่งอาหารของลูกค้าแต่ละโต๊ะได้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ไม่สะดวกในการใช้ระบบออนไลน์ด้วยตนเอง

#### ➤ ชำระเงิน -> **ถ้าไม่ทำขั้นตอนนี้ จะไม่สามารถทำการปิดโต๊ะได้ !!**

เป็นเมนูสำหรับการออก ใบเสร็จรับเงินค่าอาหาร โดยพนักงานร้านสามารถใส่ส่วนลด (ถ้ามี) ได้ ในหน้าจอนี้ แล้วระบบจะคำนวณราคาทั้งหมดมาให้เอง ซึ่งถ้าตรวจสอบแล้วถูกต้อง ให้กดที่ปุ่ม "ยืนยันการบันทึกข้อมูล และ พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน" แล้วระบบจะแสดง ใบเสร็จรับเงินค่าอาหาร ออกมาทางหน้าจอ ให้พนักงานร้านสามารถพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

#### ➤ ปิดโต๊ะ

**คือขั้นตอนสุดท้ายที่ต้องทำ หลังจากลูกค้าชำระเงินค่าอาหารเรียบร้อยแล้ว** เพื่อให้สามารถนำโต๊ะอาหารนี้ไปให้บริการแก่ลูกค้าท่านอื่นต่อไปได้

ถ้าหากไม่ได้ทำการปิดโต๊ะ จะทำให้ลูกค้าใหม่ ไม่สามารถสั่งอาหารผ่านระบบออนไลน์ได้ เพราะข้อมูลเก่าในระบบ ยังไม่ถูกลบออกไป

## 4.2 การจัดการใบเสร็จค่าอาหาร

- 1.) ใบเสร็จรับเงินค่าอาหาร ของโต๊ะที่ถูกปิดโต๊ะไปแล้ว จะมาแสดงที่หน้านี้ และสามารถพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

เลขที่ใบเสร็จ	เลขที่โต๊ะ	วัน/เวลา เข้าใช้บริการ	ราคารวมทั้งสิ้น (บาท)	ใบเสร็จรับเงิน
00017	A25	19/04/2560 - 11:55:15	129.47	
00016	A24	18/04/2560 - 15:12:33	188.32	
00007	A24	07/04/2560 - 21:29:32	11,770.00	
00005	A25	06/04/2560 - 21:26:22	2,354.00	

- \* กรณีเป็นใบเสร็จรับเงินค่าอาหาร ของโต๊ะที่ถูกปิดโต๊ะไปแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขได้อีก หากต้องการแก้ไข จะต้องแจ้งผู้ดูแลระบบให้เป็นผู้แก้ไขให้เท่านั้น

## 4.3 การเรียกดูรายการลูกค้าเรียก

- 1.) เมื่อลูกค้ากดเรียกพนักงาน จะมีการแจ้งเตือนเข้ามาที่หน้าจอนี้ โดยสามารถคลิกที่รายการแจ้งเตือน เพื่อลบรายการนั้นๆได้

มี 2 รายการลูกค้าเรียก

**คลิกที่รายการแจ้งเตือน เพื่อลบรายการ**

 [19/04/2560 - 22:02:56] เลขที่โต๊ะ : 8 -> เก็บเงิน	
 [19/04/2560 - 14:06:12] เลขที่โต๊ะ : A25 -> อื่นๆ	

Copyright © All Rights Reserved


## 5. ขั้นตอนการใช้งานของห้องครัว

### 5.1 การเรียกดูรายการสั่งอาหารจากลูกค้า

1.) เมื่อทำอาหารเสร็จ ให้คลิกที่รายการอาหาร เพื่ออัปเดตสถานะ ด้วยว่าทำอาหารจานนี้เสร็จแล้ว

มี 16 รายการสั่งอาหาร ทั้งหมด

**เมื่อทำอาหารเสร็จแล้ว โปรดคลิกที่รายการแจ้งเตือน เพื่ออัปเดตสถานะ**

 ส้มตำ จำนวน 1 จาน เลขที่โต๊ะ : 8 เวลาสั่ง : 19/04/2560 - 16:52:54	
 น้ำเปล่า จำนวน 1 ขวด เลขที่โต๊ะ : 8 เวลาสั่ง : 19/04/2560 - 16:52:54	
 ชาเย็น จำนวน 1 แก้ว เลขที่โต๊ะ : A25 เวลาสั่ง : 19/04/2560 - 12:50:02	
 ข้าวหน้าเป็ด จำนวน 2 จาน [hot hot] เลขที่โต๊ะ : A25 เวลาสั่ง : 19/04/2560 - 12:49:22	